

TERMINOS Y CONDICIONES – GARANTIAS – TIEMPO DE ENTREGA

1. **RESISVEN**, hará todo lo posible por respetar el tiempo de entrega acordado, pero esto no se puede garantizar al 100%
2. Precios y disponibilidad sujetos a cambio sin previo aviso, después de vencida la cotización.
3. Una vez confirmada la compra, se exige la cancelación del 100% del importe, el cual puede ser por transferencia bancaria nacional; calculada con la tasa BCV del día del pago; internacional, y/o efectivo, previo acuerdo entre las partes involucradas.
4. En el caso de que el pago sea realizado en divisas a nuestra cuenta custodia, se debe agregar el 3% del monto correspondiente a las comisiones del banco. (Si por algún motivo la banca nacional aumenta o disminuye el porcentaje (%) de dichas comisiones, el cliente deberá cancelar lo que corresponda.
5. **RESISVEN**, no asumirá ningún tipo de responsabilidad por pérdida o daño de algún artículo o paquete en su traslado, aplicación u operación. Nuestra responsabilidad se limita a la sustitución o reparación de piezas en caso de defectos de fábrica, según nuestro criterio.
6. Las cotizaciones formales e informales tienen carácter meramente informativo, pudiendo ser modificados por **Resisven** sin previo aviso. Los precios no incluyen los impuestos correspondientes que se aplicarán en factura según las disposiciones oficiales vigentes en cada momento. Tampoco incluyen costos de flete y envíos, éstos van por cuenta del comprador.
7. Los precios de esta cotización son válidos para la cantidad solicitada, si el cliente por algún motivo desea menor cantidad o retira algún ítem el precio cambiará sin derecho a reclamo.
8. No se hacen devoluciones de dinero bajo ningún concepto, el cliente está en la obligación de verificar la cotización y corroborar que es lo que está solicitando. En el caso de devolución por garantía, **Resisven** se limita y compromete a fabricar una pieza nueva según lo acordado en la cotización original.
9. Bajo ningún concepto el cliente puede solicitar devolución de dinero, se entiende que una vez reciba la cotización y realice el pago esta aceptando los términos y condiciones expuestos; si por algún motivo ambas partes pactan un acuerdo se restará el 50% del abono realizado como cuota de indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.
10. Una vez aprobada la cotización, **Resisven**, procederá con la fabricación del artículo solicitado, y a su vez el cliente está aceptando los términos y condiciones de dicha cotización.
11. **RESISVEN**, se compromete a fabricar piezas exactas a la original si el cliente suministra la muestra en buenas condiciones, la cual se le entregará un recibo de recibido, en el caso de no tener la muestra original y el cliente solo suministra datos técnicos, **Resisven** fabricará lo más preciso posible según lo indicado por el cliente.
12. **RESISVEN**, se compromete a entregar resistencias nuevas, todas nuestras resistencias tienen plazos de garantía según el tipo solicitado.
13. Se puede acordar el pago del 50% de la cotización, siempre y cuando el monto sea mayor a 500\$ USD.

14. En el caso de que ambas partes acuerden trabajar con el 50% para iniciar la fabricación, el cliente se compromete que una vez culmine el proceso deberá cancelar el monto restante sin retrasos con un lapso no mayor a 2 días, en el caso de que la fabricación culmine y el cliente no cancele el 50% restante y transcurran los 2 días de gracia, se cobrará cada día el 2% del monto de la cotización por costos de resguardo.
15. **RESISVEN**, solo realiza envíos por agencias que emitan guía, no se hacen envíos por terminales o transportes privados que no emitan respaldos. (Con la excepción que el cliente lo autorice por escrito desvinculando a **Resisven** de toda responsabilidad). El cliente cancelará los gastos que incurra en el traslado de dicho artículo.
16. **RESISVEN**, establece un pedido mínimo para fabricación de 2 piezas, no limitativo.
17. En los casos de que el cliente desee asegurar el envío contra robos o pérdidas, el comprador deberá notificarlo por escrito con anticipación, de igual forma en caso contrario se entenderá que el comprador no desea que el envío sea realizado con seguro, y éste correrá por cuenta del mismo en caso de ocurrir un siniestro.
18. **RESISVEN** no se hace responsable por pagos realizados a otras cuentas que no sean las indicadas en esta cotización, salvo previo acuerdo por escrito donde deberá ser respaldado con la firma y sello autorizando la cuenta externa.
19. Los precios se aplicarán según tarifa relacionada en el presupuesto enviado al cliente. Cualquier variación en el precio queda sujeta a la superación de los plazos establecidos en el presupuesto en mención.
20. El inicio del plazo de entrega se producirá a partir de la fecha de confirmación del pago y siempre que en esa fecha estén aclarados todos los datos del pedido.
21. Los pedidos no podrán ser anulados unilateralmente por el comprador, salvo previo acuerdo por escrito. En su caso, **RESISVEN, Resistencias Nacionales C.A** se reserva el derecho de demandar al comprador una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, lo que será tabulado de acuerdo a las piezas, materiales y horas hombres que se hayan usado al momento de la anulación del mismo.
22. **RESISVEN** pone a disposición de todos sus clientes las entregas en su oficina comercial ubicada en San Cristóbal Estado Táchira, a fin de que el Comprador reciba el producto en perfectas condiciones en presencia de este, con el fin de garantizar la entrega de las piezas.
23. Si excepcionalmente, **RESISVEN** autorizase un envío previamente cancelado, éste se realizará por los medios que **RESISVEN** considere oportunos. Los gastos de envíos de muestras, moldes, plantillas, artefactos u otros, correrán siempre por cuenta del Comprador.
24. **RESISVEN** recomienda siempre el retiro y revisión personal de la mercancía en sus instalaciones, para garantizar el correcto traslado de la misma.
25. Es importante mencionar que todos los productos terminados pasan por un último proceso, Control de Calidad, donde **RESISVEN** confirma el buen funcionamiento de los mismos. Normalmente la empresa envía fotos o videos del momento de la prueba al Comprador, en caso de que no se realice el envío de alguna prueba, no quiere decir que no se haya realizado.



Carrera 9, entre calles 8 y 9 sector Centro, Edificio Alfa,
San Cristóbal Estado Táchira.

Telf.: 0276-3416757 / 0414-3755137

Correo: ventasresisven@gmail.com

TIEMPO DE ENTREGA

Disponible en Stock: De 1-2 días hábiles

Fabricación: De 3 a 15 días hábiles. (Según la cantidad y tipo de artículo solicitado)

Entrega; Salvo pacto en contrario, se entenderá que los plazos de entrega que puedan eventualmente indicarse por parte de RESISVEN C.A. son meramente orientativos y que, por tanto, no revisten carácter esencial, por lo que no se asumirá responsabilidad alguna como consecuencia de la superación de dichos plazos. El inicio del plazo de entrega se producirá a partir de la fecha de confirmación del pago y siempre que en esa fecha estén aclarados todos los datos del pedido. En caso de supuestos de fuerza mayor o de cualquier acontecimiento impredecible al momento de conclusión de la transacción comercial, tales como desastres naturales, incendios, adopción de medidas administrativas, cierres legales, faltas y deficiencias en la energía eléctrica, y que no sean imputables a RESISVEN C.A., ésta podrá, bien prorrogar los plazos de entrega, en el caso de que tales supuestos y acontecimientos revistan carácter transitorio, imposibiliten o dificulten la entrega o fabricación del elemento acordado. Los pedidos no podrán ser anulados unilateralmente por el comprador, salvo previo acuerdo por escrito. En su caso, RESISVEN C.A. se reserva el derecho de demandar al comprador una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados, lo que será tabulado de acuerdo a las piezas, materiales y horas hombres que se hayan usado al momento de la anulación del mismo.